



Präsidiatdepartement des Kantons Basel-Stadt

Statistisches Amt

E-Government-Projekt für die Erhebung statistischer Daten

Am konkreten Beispiel Hotelstatistik

Catherine Zwahlen, Statistisches Amt des Kantons Basel-Stadt



Inhalt

- Ausgangslage
- Auslöser
- Akteure und Ziel
- Einführung eLM beim Statistischen Amt
- Rahmenbedingungen anpassen
- Fazit und Projektabschluss



Ausgangslage

Unternehmenszweck von Hotelbetrieben:

Beherbergung von Gästen

Buchungssystem/
Buchhaltung

Erfassen

Kundendaten:

- Name, Vorname
- Geb. Datum
- Herkunft
- Ankunftsdatum
- Aufenthaltsdauer

Damit verbunden sind sekundäre gesetzlich geregelte Pflichten:

Hotelkontrolle

Datenlieferung an Polizei:

- Name, Vorname
- Geb. Datum
- Herkunft
- Aufenthaltsdauer

Täglich

Gasttaxen

Datenlieferung an Amt für Wirtschaft und Arbeit:

- Anzahl Gäste
- Anzahl Übernachtungen

Monatlich

Statistik

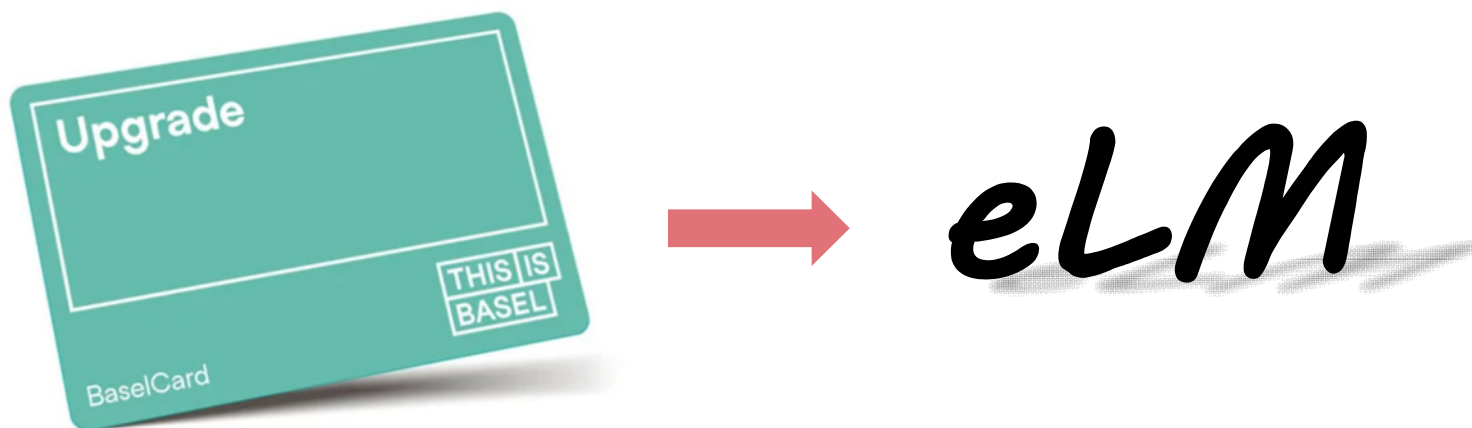
Datenlieferung an Statistisches Amt:

- Anzahl vorhandene Betten und Zimmer
- Anzahl verfügbare Betten und Zimmer
- Ankünfte pro Tag
- Übernachtungen nach Herkunft
- Durchschnittlicher Zimmerpreis

Monatlich



Auslöser für E-Government-Projekt: die BaselCard



Per 1.1.2018 neues Gasttaxengesetz → Hotelbetriebe müssen jedem Gast eine BaselCard ausstellen.

Hotelbetriebe werden technisch entsprechend ausgerüstet.

Basel Tourismus stellt das elektronische System unentgeltlich zur Verfügung.



Sechs Akteure – ein Ziel

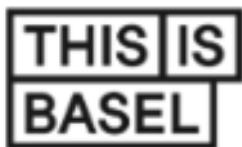


Präsidiatdepartement: Statistisches Amt

Finanzdepartement: Fachstelle e-Government (Projektleitung)

Justiz- und Sicherheitsdepartement: Fahndung der Kantonspolizei

Departement für Wirtschaft, Soziales und Umwelt:
Amt für Wirtschaft und Arbeit



Basel Tourismus



Data Management
& Customer Care

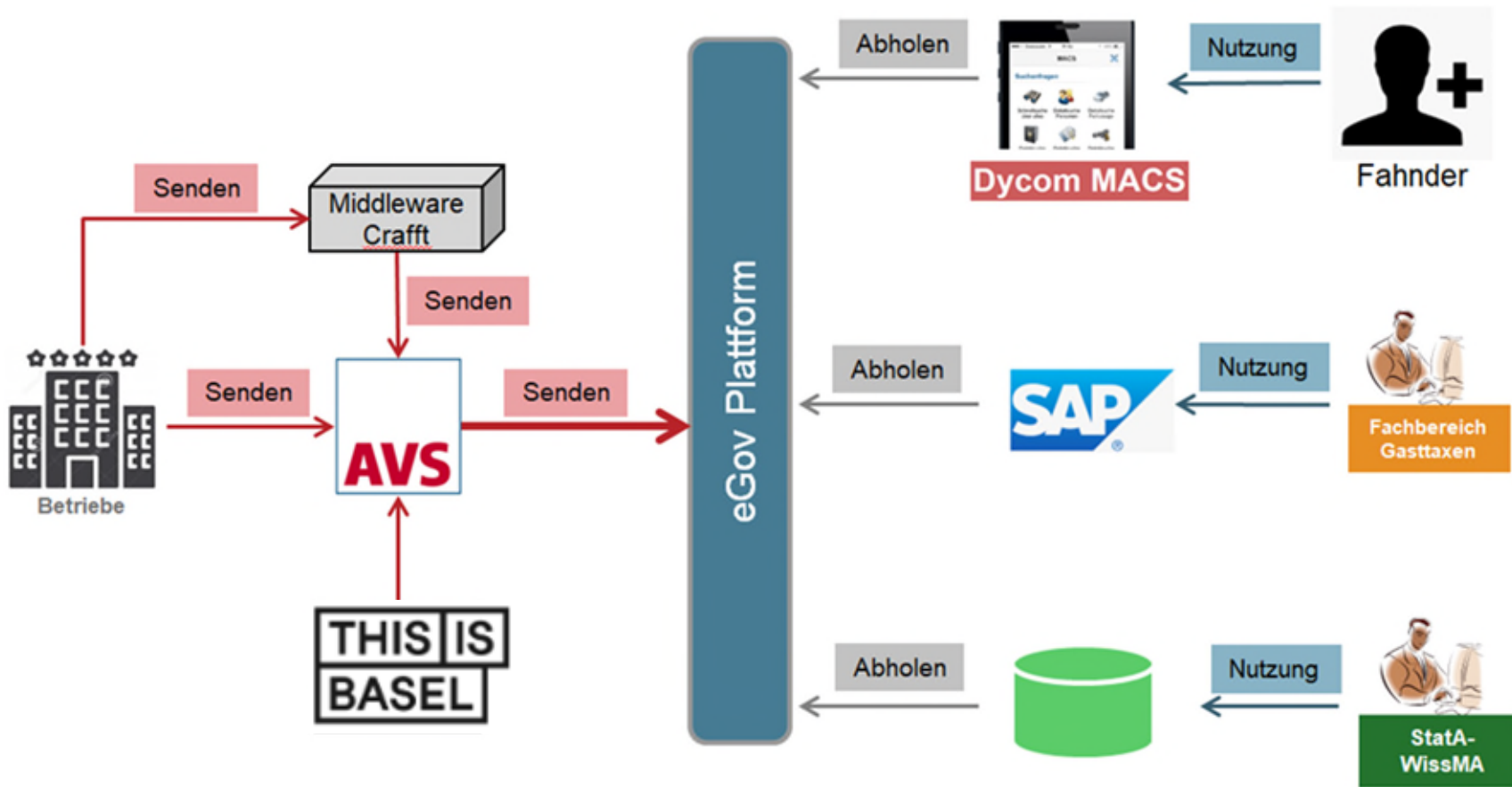
AVS Data Management & Customer Care



Verringerung des administrativen Aufwands für
Hotelbetriebe und kantonale Behörden.



Neuer Datenlieferungsprozess





Politische Entscheidungen



2. Mai 2019: Der Regierungsrat

- befürwortet den Bericht zur „Einführung eines elektronischen Logiernächtemanagements im Tourismus; Grundsatzentscheid“
- beauftragt die drei Departemente und ihre Dienststellen, das Projekt „elektronisches Logiernächtemanagement – eLM“ weiter zu verfolgen.
- beauftragt die kantonale E-Government Fachstelle mit der Projektleitung.

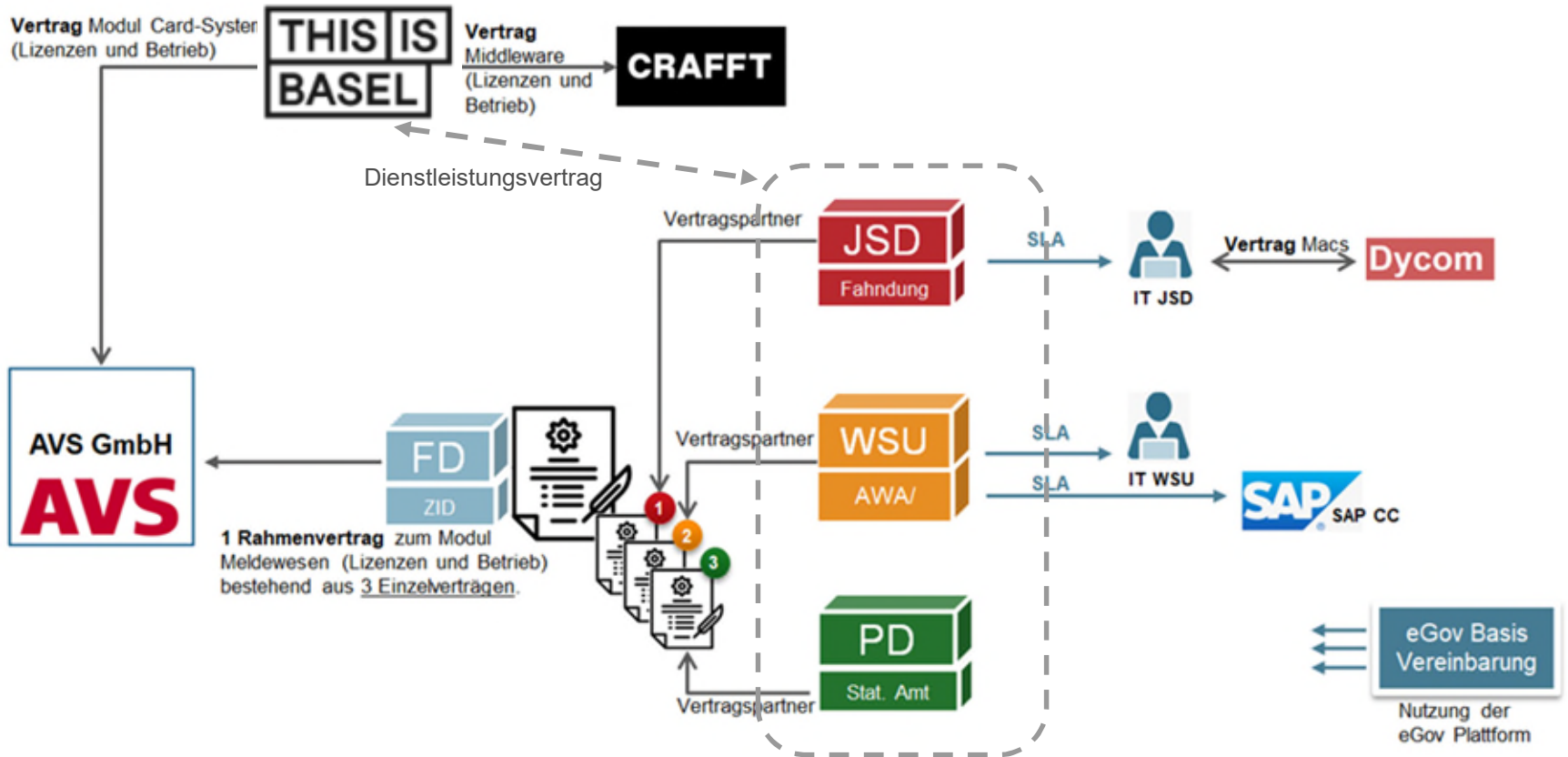
13. April 2021: Der Regierungsrat

- Bewilligt die definitive Einführung des elektronischen Logiernächtemanagements im Kanton Basel-Stadt
- Bewilligt den entsprechenden Vertrag betreffend Festlegung von Leistungen und deren Abgeltungen für das eLM mit Basel Tourismus.





Rahmenbedingungen anpassen: Vertragsbeziehungen





Einführung eLM – zur Lieferung der Statistikdaten

- ✓ Anforderungen der Statistik mit Projektleitung erarbeiten und an AVS vermitteln.
- ✓ Anwendungsfälle beschreiben.
- ✓ AVS programmiert die Benutzeroberfläche.
- ✓ eGov erstellt die Schnittstelle zum Statistischen Amt.
- ✓ Erste Versuche mit 3 ausgewählten Betrieben.
- ✓ Abgleich der Datenlieferung über eLM mit bisheriger Datenlieferung:
 - Differenzen begleichen
 - Anpassungen an Eingabemaske vornehmen
 - Hotelpersonal schulen
- ➔ Jeder Hotelbetrieb wurde einzeln betreut.
- ➔ Datenlieferung lief so lange parallel, bis alle Differenzen ausgeräumt waren.



Projektabschluss



Oktober 2021: Offizielles Projektende

- eLM ist implementiert und funktioniert.
- Die Projektorganisation wird aufgelöst.
- Projekt geht in den Betrieb über.
- Öffentlichkeit wird informiert.



Dienststellen sind mit eLM zufrieden...

Fahndung

Das eLM ersetzt bei der Fahndung ein altes System: automatisiert und plausibilisiert gelangen die gesetzlichen Meldedaten der Gäste sämtlicher meldepflichtiger Beherbergungsbetriebe an die Fahndung.

Entlastung der MA
Bessere Datenqualität

Amt für Wirtschaft und Arbeit

Push-Prinzip wurde durch Pull-Prinzip abgelöst. Hotels müssen Daten nicht mehr per E-Mail, Fax oder Post zustellen. eLM stellt dem AWA die Daten plausibilisiert und logisch aufbereitet zur Verfügung.

Sichere Datenübertragung
Bessere Datenqualität
Kürzere Bearbeitungszeit
Weniger Missbrauch

Statistisches Amt

Bis anhin wurden die Daten per PDF, per Excel oder über eine Schnittstelle geliefert. Durch das eLM werden die Meldungen alle in gleicher Art und Weise an das Statistische Amt übermittelt.

Vereinheitlichung der Datenlieferung
Einfachere Weiterverarbeitung



...Hotels auch

Aufgrund der Komplexität der Softwarelösungen in unserer Branche war die Einführung für viele Betriebe eine Herausforderung. Dabei wurden wir jedoch vom Kanton sehr gut unterstützt.

Das System erleichtert doch vieles. Wir können Arbeitsschritte einsparen und sind verlässlicher in der Datenbereitstellung, was auch den Behörden zugute kommt.

Dank dem eLM arbeiten wir heute effizienter und lernen dabei unsere Gäste noch besser kennen.



Lessons learned

E-Gov-Projekt ...

... über Departementsgrenzen hinweg möglich, wenn

- ✓ Straffe Projektleitung
- ✓ Engagiertes Mitwirken
- ✓ Starker Zusammenhalt
- ✓ Klare Zuständigkeiten

... für neuen Datenlieferungsprozess sinnvoll, wenn

- ✓ Einbezug des fachstrategischen Datenwissen
- ✓ Ansprüche konsolidieren und zusammenführen
- ✓ Bedürfnisse und Anforderungen abholen und berücksichtigen

