

Kanton Zürich
Direktion der Justiz und des Innern

Feedbacks zu den Statistiktagen 2016 in Neuchâtel

Silvia Würmli
Statistisches Amt

Gesamteindruck der Veranstaltung

81% der Teilnehmer haben die Veranstaltung als gut oder sehr gut bewertet

- Inhaltliche, organisatorische, formelle und gestalterische Aspekte werden gut bewertet
- Die Diskussionsrunde am Freitagnachmittag gefiel nur in genügendem Masse
- Im Vergleich zu 2014 ist man mit der Dauer der Vorträge zufriedener, mit der Ausschreibung des Programms weniger zufrieden
- Verbesserungsmöglichkeiten bestehen bei der Organisation der Poster-Session und der Organisation der Verpflegung

Eckdaten der Befragung

Methode

Online-Befragung mit smartphonetauglichem Design, Anschrift und Mahnung per E-Mail mit personalisiertem und passwortgeschütztem Link

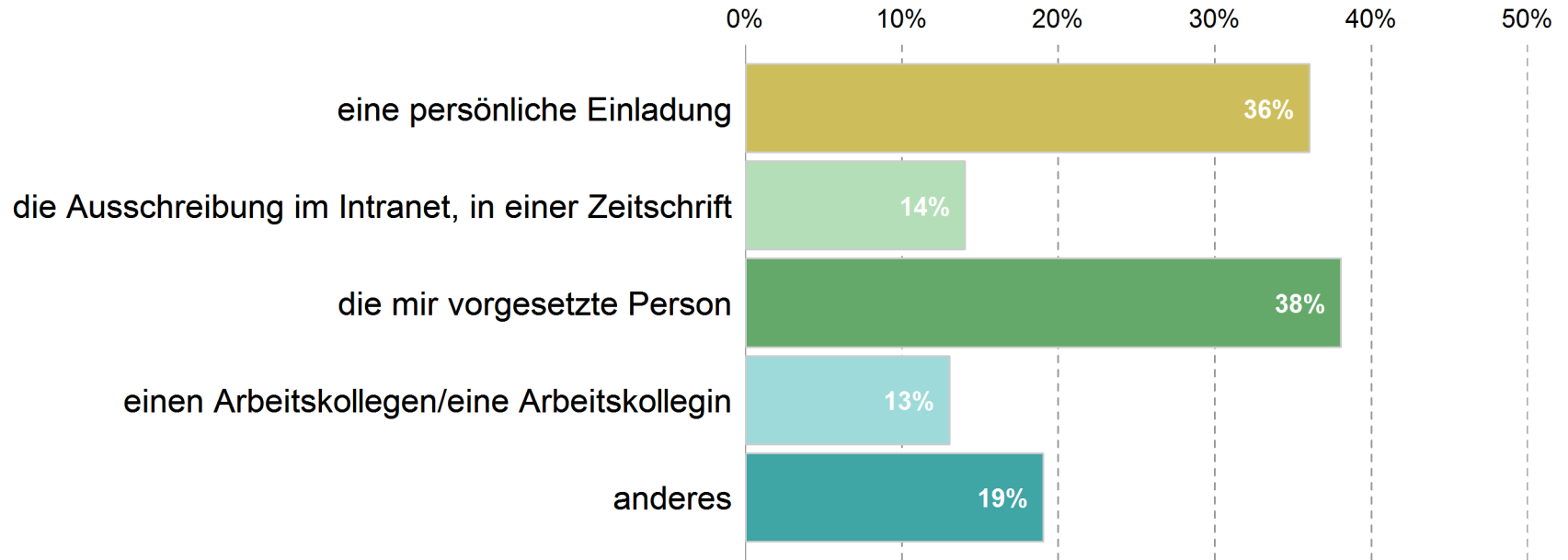
Zeitraum

Freitag 16.09.2016 (16:00 Uhr) bis 26.09.2016

Zusammensetzung der Grundgesamtheit, Repräsentativität und Rücklauf

	Angeschriebene Personen		Antworten		Rücklauf
	Anzahl	in %	Anzahl	in %	
Total	195		149		76%
davon Frauen	57	29%	42	28%	74%
davon Männer	138	71%	107	72%	78%
davon Deutschsprachige	128	66%	96	64%	75%
davon Französischsprachige	67	34%	53	36%	79%

Auf die Statistiktage wurde ich aufmerksam durch ...



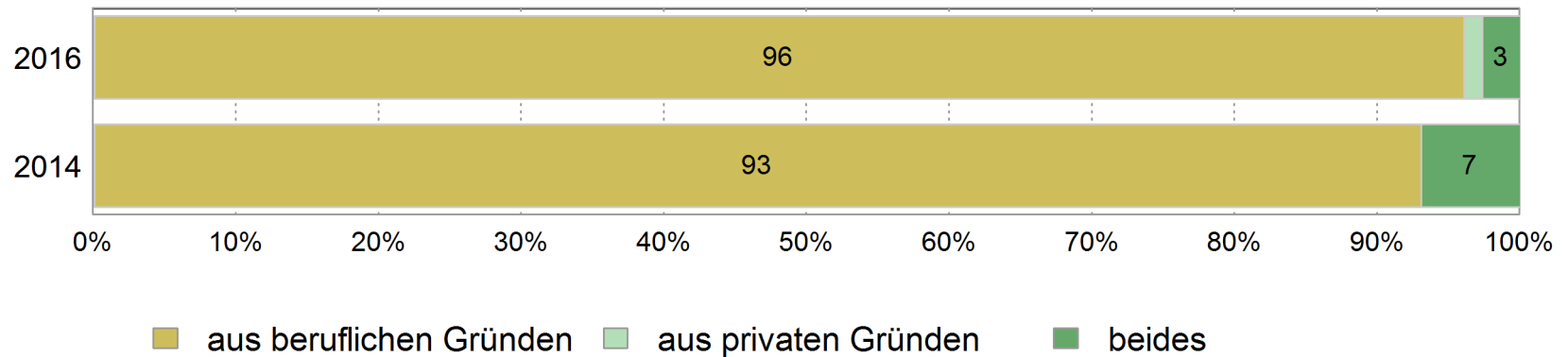
anderes:

bin für die SSS-O tätig
 Bulletin de la SSS
 SSS Vorstand
 SSS-Abo
 Organisationskomitee
 BFS ist Mitorganisator
 durch das BFS
 Information générale à l'OFS
 Informationsfluss BFS
 l'OFS
 mail interne à l'OFS

CORT
 KORSTAT
 email
 Mail von Kollegin
 per Mail
 fait partie du calendrier annuel des
 événements
 sind immer im Terminkalender vermerkt
 bereits bei den letzten anwesend gewesen
 Je connais depuis toujours!


andere Statistikstellen
 Ausschreibung im Internet
 Broschüre
 eigenes Arbeitsumfeld
 Internet
 Newsletter der
 Schweizerischen Gesellschaft
 für Bildungsforschung
 Eigene Nachfrage
 Sponsor

Warum haben Sie die Veranstaltung besucht?



Erläuterung: Excellence-Wert

	1 stimmt überhaupt nicht	2 stimmt nicht	3 stimmt eher nicht	4 stimmt eher	5 stimmt	6 stimmt völlig	weiss nicht
Es wurden sehr gute Referenten engagiert.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Die Veranstaltung wurde gut moderiert.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Die Auswahl der Themen war vielfältig.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>


Daraus ergibt sich der
Excellence-Wert

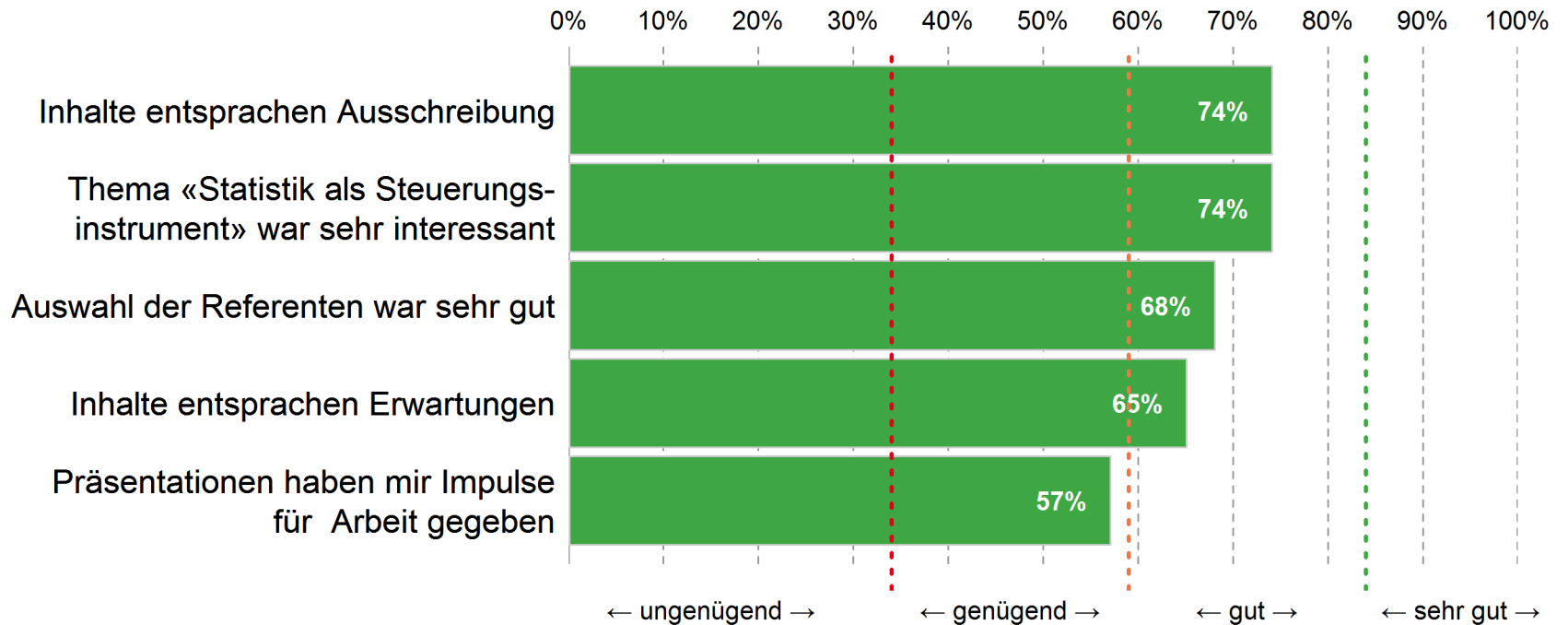
Schwellen der Excellence-Werte

Aufgrund langjähriger Erfahrungen mit Personal- und Kundenumfragen verwenden wir folgende Schwellenwerte:

Excellence-Werte	Interpretation
< 35%	ungenügend
≥ 35%	genügend
≥ 60%	gut
≥ 85%	sehr gut

Inhaltlichen Aspekte

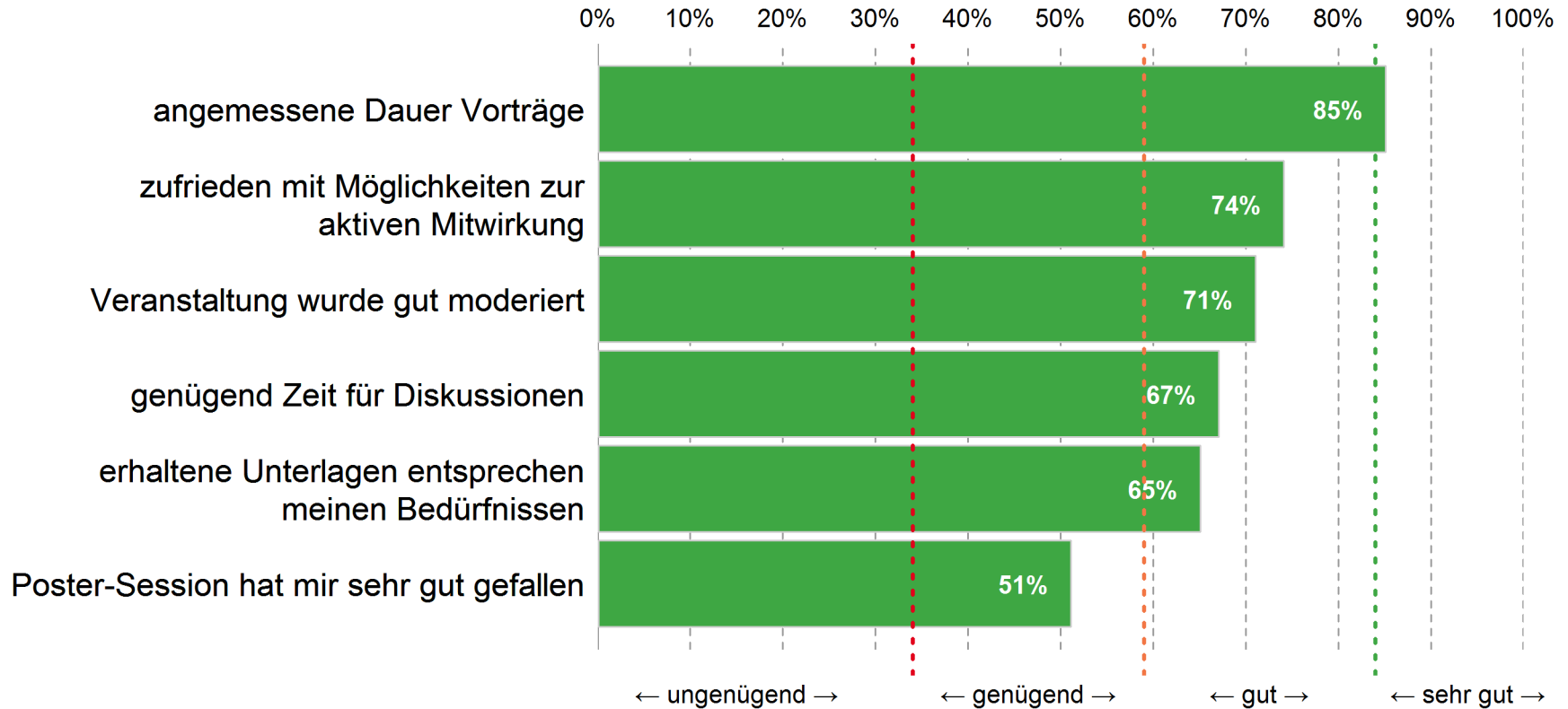
Excellence-Werte



Overall-Excellence: **67%** - gut
(= Mittelwert der oben genannten Excellence-Werte)

Formellen & gestalterischen Aspekte

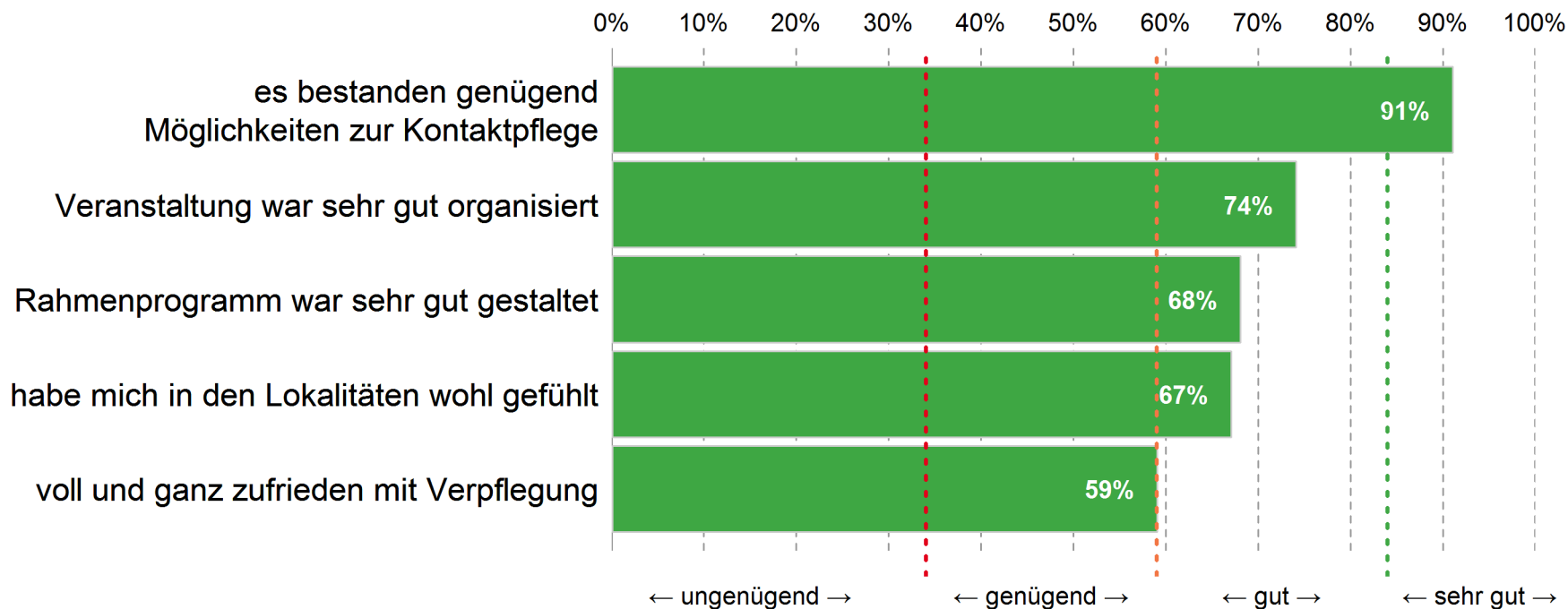
Excellence-Werte



Overall-Excellence: **69% - gut**

Organisatorischen Aspekte

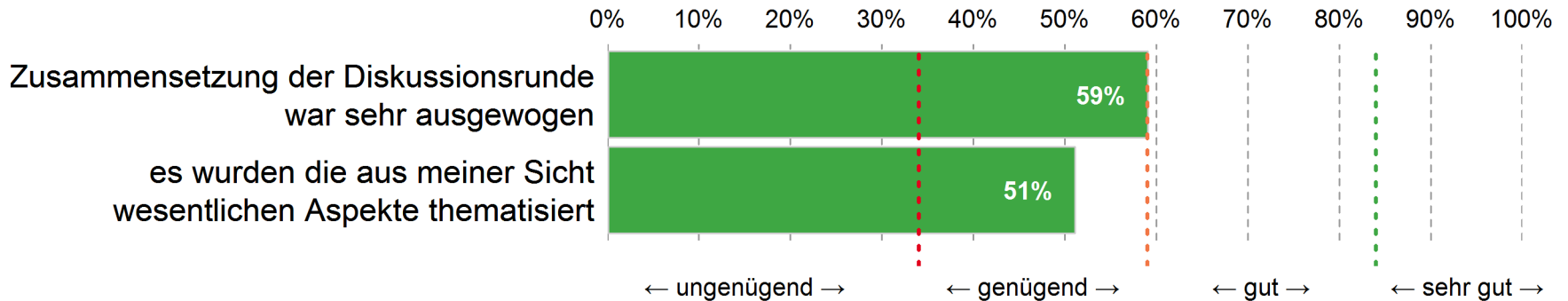
Excellence-Werte



Overall-Excellence: **72% - gut**

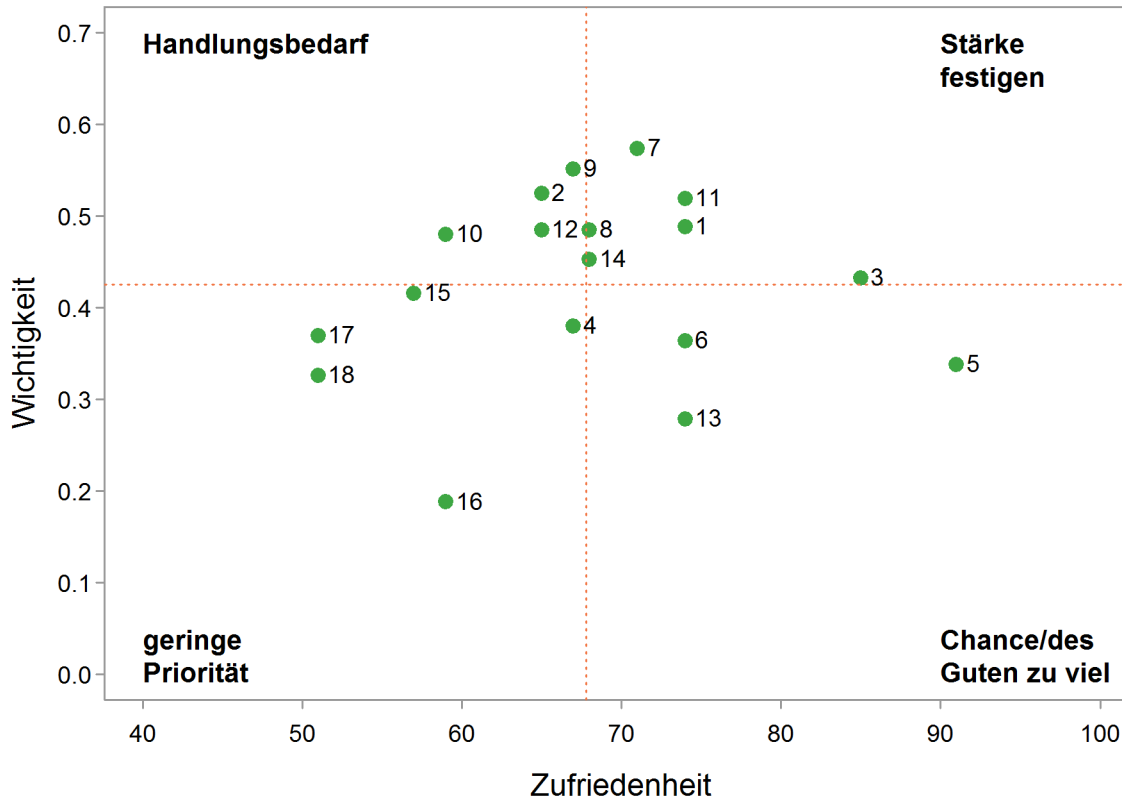
Diskussionsrunde am Freitag

Excellence-Werte



Overall-Excellence: 55% - genügend

Handlungsportfolio



- 1 Inhalte entsprachen Ausschreibung
- 2 Inhalte entsprachen Erwartungen
- 3 angemessene Dauer Vorträge
- 4 genügend Zeit für Diskussionen
- 5 genügend Kontaktpflege möglich
- 6 aktive Mitwirkung möglich
- 7 Veranstaltung wurde gut moderiert
- 8 Rahmenprogramm sehr gut gestaltet
- 9 in den Lokalitäten wohl gefühlt
- 10 voll und ganz zufrieden mit Verpflegung
- 11 Veranstaltung war sehr gut organisiert
- 12 bedürfnisgerechte Unterlagen
- 13 interessantes Thema Statistiktage
- 14 Auswahl der Referenten war sehr gut
- 15 Impulse für Arbeit gegeben
- 16 ausgewogene Diskussionsrunde
- 17 Diskussionsrunde: wesentliche Aspekte
- 18 Poster-Session hat mir sehr gut gefallen

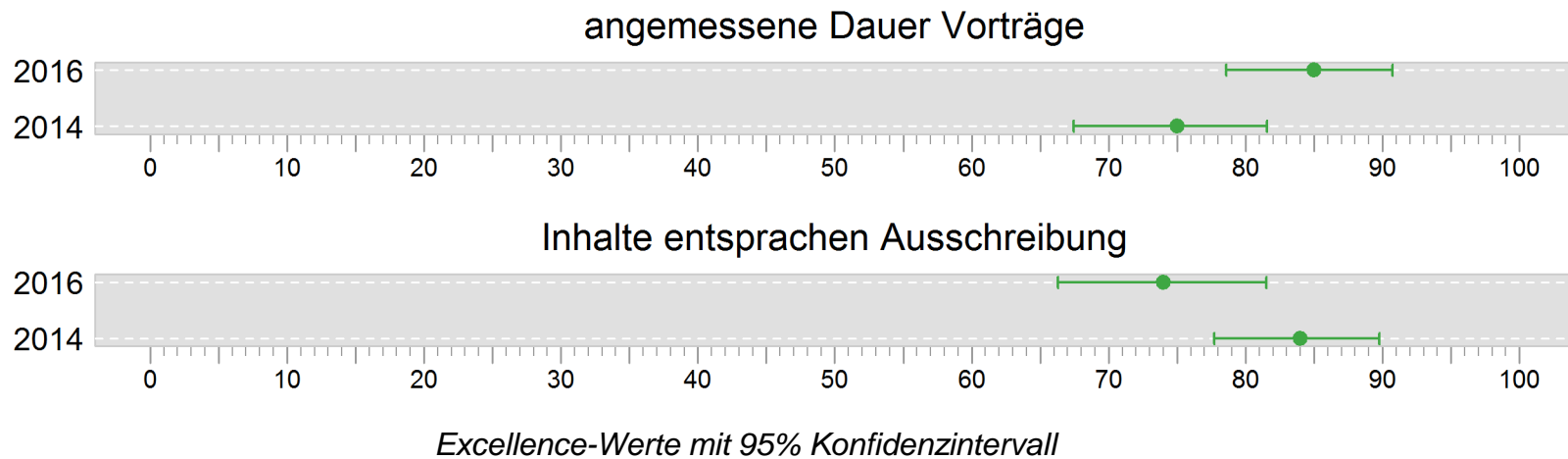
Anmerkung: Die Zufriedenheit entspricht dem Excellence-Wert, die Wichtigkeit wird anhand der Korrelation r zwischen der Gesamtzufriedenheit und dem Aspekt berechnet.

Lesebeispiel: Quadrant «Stärke festigen»: Aspekte die überdurchschnittlich wichtig sind und mit denen man überdurchschnittlich zufrieden ist.

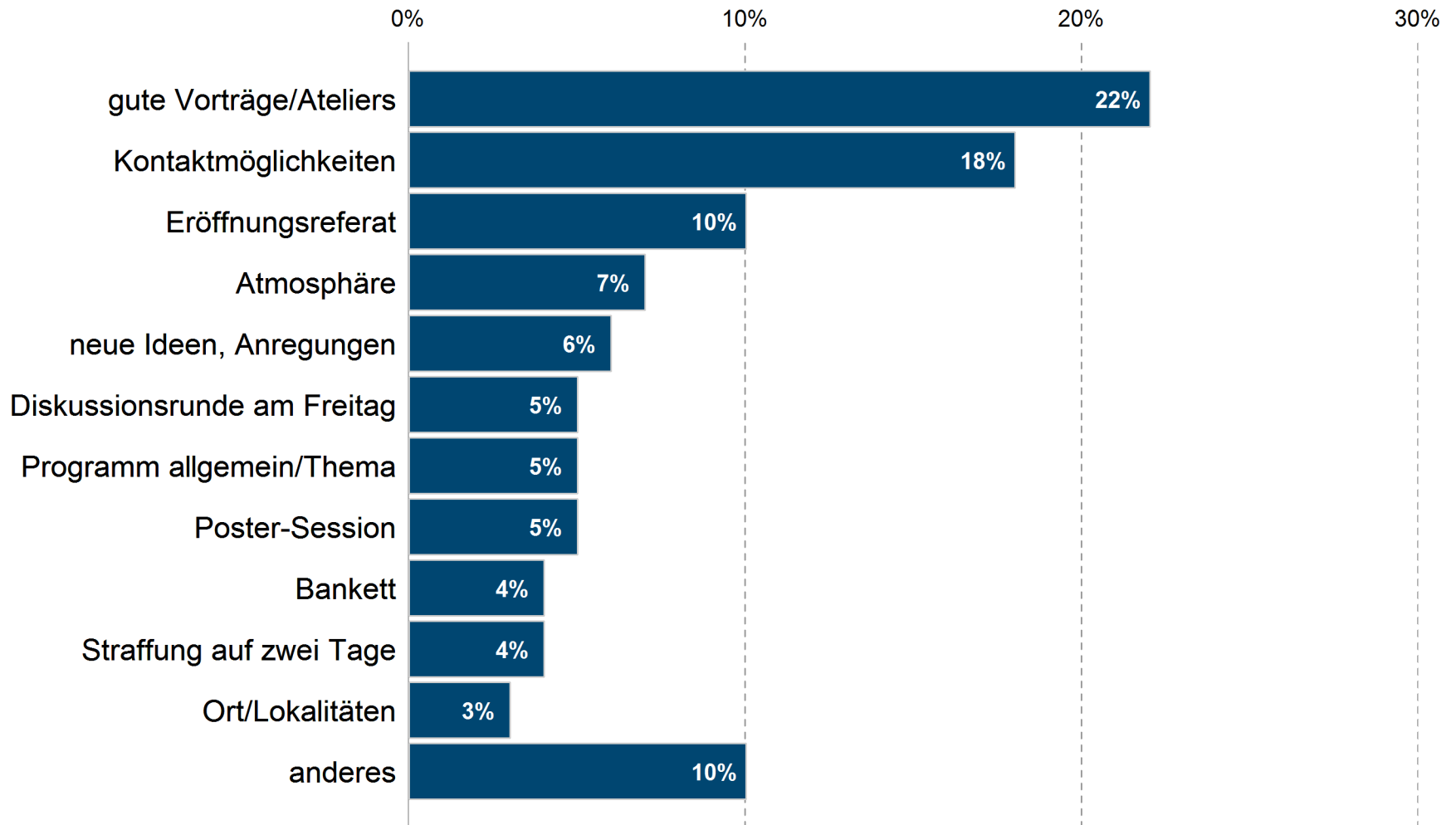
Quadrant «Handlungsbedarf»: überdurchschnittlich wichtige Aspekte, mit denen man unterdurchschnittlich zufrieden ist.

Vergleich mit Statistiktagen 2014

Folgende Punkte haben sich im Vergleich zu den Statistiktagen 2014 signifikant verändert:

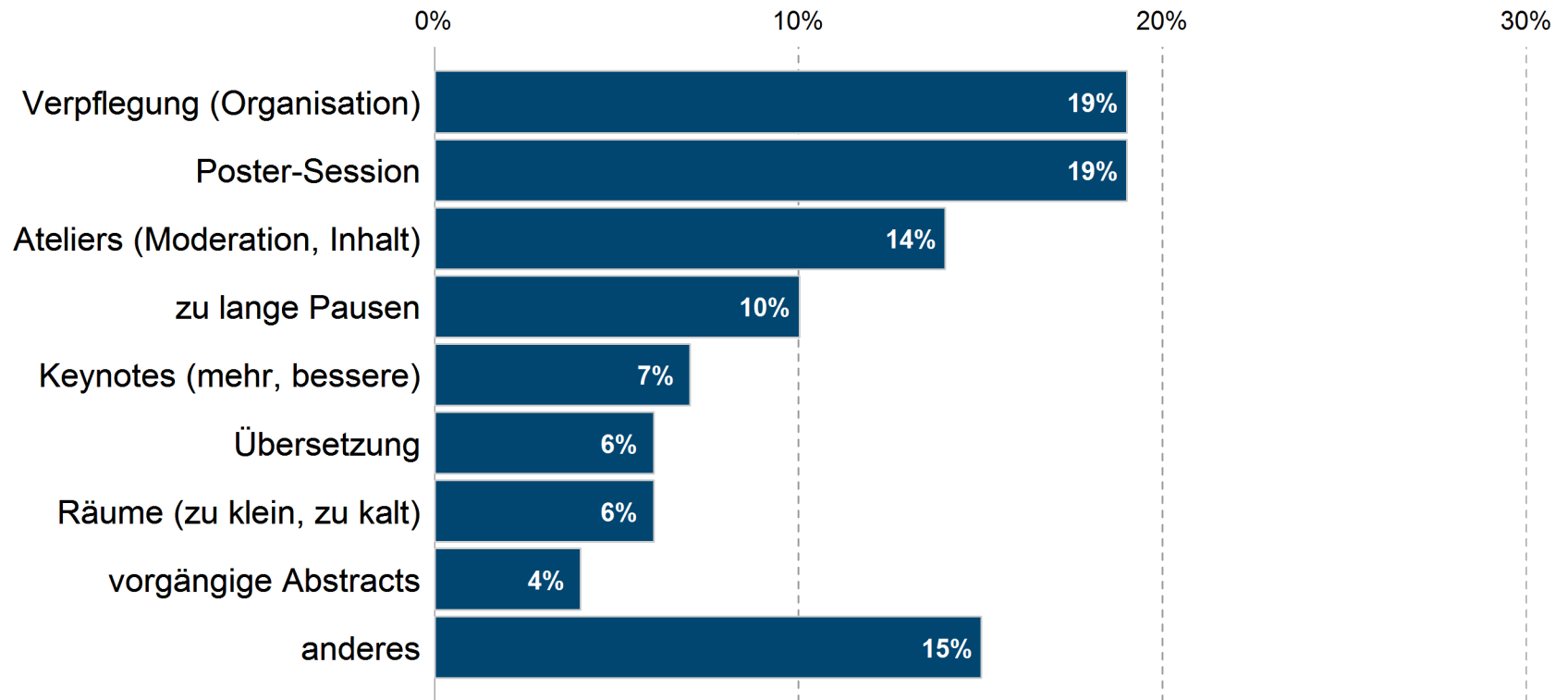


Was hat Sie begeistert?



Anzahl Nennungen: 99

Was können wir das nächste Mal besser machen?



Anzahl Nennungen: 104